

rópai ügynökség feladata a szakmai oktatás és képzés ösztönzésének és fejlesztésének elősegítése az Európai Unióban belül. Az eredetileg berlini székhelyű CEDEFOP az egyik elsőként létrehozott szakosodott és decentralizált ügynökség. Igazgatósága 1995-ben került át Thessalonikába, mellette Brüsszelben összekötő irodát tart fenn. A CEDEFOP tevékenységének elsődleges célja az Egész életen át tartó tanulás térségének kialakítása és ösztönzése a kibővült EU egészére kiterjedően. Ezt a feladatot a szakmai oktatási és képzési rendszerekkel, a vonatkozó szakpolitikai intézkedésekkel, a kutatással és a gyakorlati kapcsolatos tájékoztatás és elemzések biztosítása útján látja el.

ReferNet

<http://refernet.hu>

Európai információs és szakértői hálózat a szakképzés területén, a szakképzés témaköréhez kapcsolódó információk gyűjtésének, elemzésének és terjesztésének strukturált és decentralizált európai hálózata. A hálózatot az Európai Szakképzés-fejlesztési Központ (CEDEFOP) hozta létre 2002-ben azzal a céllal, hogy az EU tagországainak szakképzési rendszerei, a tagállamokban zajló fejlesztések és az alkalmazott szakpolitikák összehasonlítását lehetővé tevő információkat gyűjtsön.

A ReferNet információt nyújt a tagországokban zajló szakképzés-politikai és kutatási fejleményekről, publikációkról, konferenciákról, és egyéb, szakképzéshez kapcsolódó kezdeményezésekről a hálózat tagjai pedig nemzeti szinten is végzik a disszeminációs tevékenységet.

A ReferNet az egyes tagállamokban felállított nemzeti konzorciumokból épül fel, melyek a szakképzés területén tevékenykedő legfontosabb intézmények – közigazgatási szervezetek, társadalmi partnerek és kutatóintézetek – képviselőiből állnak össze. Minden konzorciumot egy nemzeti koordinátor irányít, mely felelős a konzorciumért és azért, hogy a hálózat feladatai kielégítő módon megvalósuljanak.

A ReferNet program magyarországi koordinátora az Oktatásfejlesztési Observatory. Elérhetősége: www.observatory.org.hu

Nemzetközi tanácsadási információk, projektek

Az ELGPN szakpolitikai adatbázisa:

<http://elgpn.eu/elgpn>

A Euroguidance hálózat közös projekt és szakpolitikai adatbázisa:

www.euroguidance.net/?page_id=3159

Az európai tanácsadási rendszerek ismertetése a Euroguidance weboldalon:

www.euroguidance.net/?page_id=576

Eurypedia, az európai oktatási rendszerek ismertetése:

https://webgate.ec.europa.eu/fpfs/mwikis/eurydice/index.php/Main_Page

CEDEFOP projektadatbázis:

www.cedefop.europa.eu/EN/about-cedefop/projects.aspx

CEDEFOP tanácsadással kapcsolatos kiadványai:

www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx

A Leonardo da Vinci program projektjeinek és termékeinek gyűjtőoldala:

www.adam-europe.eu

Az egész életen át tartó tanulás program információs bázisa:

www.kslll.net

Az Európai Bizottság EVE projektadatbázisa (Kultúra, Ifjúság, Egész életen át tartó tanulás):

http://ec.europa.eu/dgs/education_culture/eve/

A közép-kelet európai országok Határmenti együttműködése, konferenciayangok:

www.npk.hu/public/tanacsadoknak/konferenciak/

Módszertani adatbázis pályaeorientációs tanácsadóknak (Naviguide):

www.naviguide.net

Képességek és kompetenciák európai szótára:

www.disco-tools.org

További részletes információ a magyarországi és európai tanácsadásról, a tanácsadók képzéséről:

<http://www.npk.hu/public/tanacsadoknak/>

Pályaeorientációs weboldalak Európában (adatbázisok, kérdőívek, szakmaiírások, pályaismertető filmek):

Portál neve	Nyelv	Link
O*Net Online	angol	www.onetonline.org
Career One Stop	angol	www.careeronestop.org
National Careers Service	angol	https://nationalcareersservice.direct.gov.uk
Career Guidance	angol	www.careers-portal.co.uk
Careers Portal	angol	www.careersportal.ie
Careers NZ	angol	www.careers.govt.nz
Abi Powertest	német	www.powertest.abi.de
Berufenet	német	http://berufenet.arbeitsagentur.de/berufe/
Kursnet	német	http://kursnet-finden.arbeitsagentur.de/kurs/
Planet Beruf	német	www.planet-beruf.de
Arbeitszimmer	német	www.arbeitszimmer.cc
KeyZsuccess	német	http://keyZsuccess.schulpsychologie.at/
Studienwahl	német	www.studienwahl.at
Berufslexikon	német	www.berufslexikon.at
AMS Berufsinformationssystem	német	www.ams.at/bis
Breufskompass	német	www.berufskompass.at/jugendkompass/
Les métiers	francia	www.lesmetiers.net
Onisep	francia	www.onisep.fr/
Orientation	francia	www.orientation.fr
Orientation pour tous	francia	www.orientation-pour-tous.fr
Cité orientée	francia	http://education.francetv.fr/webdocumentaire/cite-orientee-des-metiers-qui-nous-ressemblent-030020
Mon orientation en ligne	francia	www.monorientationenligne.fr
Info absolvent	cseh	www.infoabsolvent.cz
Comdi	cseh	www.comdi.cz
Guide to the World of Occupations	cseh/angol	www.occupationsguide.cz
Uddannelses Guiden	dán	www.ug.dk
Grib Verden	dán	www.gribverden.dk
Soul	olasz	www.job soul.it
Oriente online	olasz	http://orientaonline.isfol.it/
Stredná škola	szlovák	www.strednaskola.sk
Svetovanie	szlovén	http://apl.ess.gov.si/eSvetovanje
Kam in kako	szlovén	www.ess.gov.si/nrips/cips/kam_in_kako

Bővebb információ pályaeorientációs tanácsadás során használt online eszközökről:
http://www.npk.hu/public/tanacsadoknak/konferencia_2011/National_Survey.pdf

Amennyiben a fenti, általános tájékoztató elolvasása után még további, konkrét kérdései lennének, forduljon hozzánk bizalommal:

Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Nemzeti Pályainformációs Központ

1089 Budapest, Kálvária tér 7.

Levelezési cím: 6721 Szeged, Bocskai u. 10-12.

Tel.: (62) 555-580 Fax: (62) 555-581

Web: www.npk.hu; www.euroguidance.hu

E-mail: info@npk.hu

TANÁCSADÁS MAGYARORSZÁGON

EUROGUIDANCE HUNGARY

Nemzeti Munkaügyi Hivatal Nemzeti Pályainformációs Központ

Az Európai Bizottság támogatást nyújtott ennek a projektnek a költségeihez. Ez a kiadvány a szerző nézeteit tükrözi, és az Európai Bizottság nem tehető felelőssé az abban foglaltak bármilyen felhasználásáért.



Kiadja: Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Nemzeti Pályainformációs Központ

Felelős kiadó: Komáromi Róbert

Kiadás éve: 2013.



Kedves Érdeklődő!

A Nemzeti Pályainformációs Központ (Euroguidance Hungary) az Európai Bizottság LEONARDO DA VINCI programja keretében, 2000-ben kezdte meg működését Szegeden. Jelenleg a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat Nemzeti Munkaügyi Hivatal szervezeti egységként látja el feladatát. A 2007-2013 közötti időszakban az európai uniós háttérrel az Egész életen át tartó tanulás programja biztosítja. A központ fő célkitűzései: a pályaválasztás, az élethosszig tartó tanulás, a nemzetközi mobilitás támogatása, a foglalkoztathatóság elősegítése, nyelvtanulással kapcsolatos tudnivalók közzététele, illetve a magyar és nemzetközi tanácsadási projektek népszerűsítése.

A www.npk.hu, valamint a www.euroguidance.hu honlapon számos információ olvasható az európai képzési lehetőségekről, pályázatokról, ösztöndíjakról, gyakornoki lehetőségekről, elérhetők a hazai felsőoktatási és középfokú oktatási intézmények adatbázisai, illetve az érdeklődők tájékozódhatnak a végzettségek kölcsönös elismeréséről is.

Tanácsadás Magyarországon

Magyarországon a pályatanácsadással kapcsolatos szolgáltatások részben a Nemzeti Erőforrás Minisztérium, részben a Nemzetgazdasági Minisztérium felügyelete alá tartoznak. Az Európai Pályorientációs Szakpolitikai Hálózat (ELGPN – European Lifelong Guidance Policy Network) létrejötte óta és a TÁMOP keretében elindított 2.2.2. kiemelt program (A pályorientáció rendszerének tartalmi és módszertani fejlesztése) elindulását követően a nemzeti szintű fejlesztések új lendületet vettek. A program kiemelt hangsúlyt fektet a pályorientációs és karrier tanácsadói szolgáltatások során használt eszközök és szolgáltatások fejlesztésére valamint a tanácsadók képzésére. Az első fejlesztési szakasz 2008-2010 között valósult meg. Jelenleg a program második szakasza zajlik 2012-től 2015-ig, bővebb információ:

www.eletpalya.munka.hu

A program keretében 2010-ben indult el a Nemzeti Pályorientációs Portál (www.eletpalya.munka.hu), amely hasznos információkkal szolgál a tanulás és munka világáról, szakmákról, és foglalkozásokról. Az érdeklődők pályaválasztást segítő kérdőíveket tölthetnek ki.

Az életpálya-tanácsadás és pályorientáció nemzeti szaklapja az *Életpálya-tanácsadás* folyóirat, amely gyakorló tanácsadók és szakemberek számára közöl hasznos információkat és jó gyakorlatokat: <http://eletpalya.munka.hu/eletpalya-tanacsadas-folyoirat>

2008 januárjában megalakult a magyar Nemzeti Pályorientációs Tanács (NPT), amelybe minisztériumok és egyéb, a tanácsadáshoz kapcsolódó szervezetek delegáltak tagokat. A Tanács feladata az volt, hogy a magyar pályorientációs döntéseket és fejlesztéseket összehangolja a közösségi és nemzetközi prioritásokkal. Bővebb információ a Nemzeti Pályorientációs Tanács által elért eredményekről: <http://eletpalya.munka.hu/web/eletpalya-folyoirat/npt>. Az NPT tevékenysége 2012-ben megszűnt, szerepét a szakképzési és felnőttképzési rendszer fejlesztéséért felelős Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Tanácson belül 2012-ben létrejött Pályorientációs Bizottság vette át. A Pályorientációs Bizottság fő feladata, hogy a munkaügyi és oktatási döntések pályorientációt érintő fejlesztéseit, illetve a magyarországi pályorientációs szakpolitikai intézkedéseket, fejlesztéseket összehangolását szakmai háttérrel támogatja.

Bővebben: <http://eletpalya.munka.hu/nszft-palyorientacios-bizottsag>

Pályorientációs és információs tanácsadási szolgáltatások Magyarországon

Tanácsadási szolgáltatás típusa	A szolgáltató neve	Ügyfelek/Célcsoport	Fenntartó	További információ
Pályatanácsadás, pályainformáció-nyújtás				
Munka-, pálya-, álláskeresési-, rehabilitációs, helyi (térségi) foglalkoztatási tanácsadás	Nemzeti Munkaügyi Hivatal/ Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat, Foglalkozási Információs Tanácsadó (FIT) 20 helyen az országban, FIT mappák elérhetősége egyes kirendeltségeken	Minden életkori csoport	Nemzetgazdasági Minisztérium	www.munka.hu
Pályainformáció	Felsőoktatási intézmények karrierirodái	Egyetemi és főiskolai hallgatók, felsőoktatásba készülők	Nemzeti Erőforrás Minisztérium	Az egyes felsőoktatási intézményekben belül működő karrierirodáiban, Karrierirodák Országos Keresztesztje http://karrier.hook.hu Diáktanácsadók listája: www.feta.hu
Felsőoktatási információ, pályorientációs tanácsadás, életpálya tervezés	Felsőoktatási Információs Központ	Középiskolások, egyetemi és főiskolai hallgatók	EDUCATIO Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft.	www.felvi.hu
Online pályainformáció (Online tanulás és munkaerőpiaci információk, orientációs kérdőívek)	Nemzeti Pályorientációs Portál	Minden korosztály	Nemzeti Munkaügyi Hivatal	http://eletpalya.munka.hu
Karrier-tanácsadás, online tanácsadás, módszertani központ tanácsadóknak	Felsőoktatási Tanácsadás Egyesület	Felsőoktatásban tanuló hallgatók, fiatal felnőttek	Felsőoktatási Tanácsadás Egyesület	www.feta.hu
Pályainformáció-nyújtás (elsősorban külföldi továbbtanulással kapcsolatban)	Nemzeti Munkaügyi Hivatal/Nemzeti Pályainformációs Központ (NPK) (Euroguidance Hungary)	Felsőoktatásban tanuló hallgatók, fiatal felnőttek	Nemzeti Munkaügyi Hivatal	www.npk.hu
EU munkaügyi tanácsadás	European Employment Service (EURES, Európai Foglalkoztatási Szolgálat)	Bármely életkori csoport EU tagállami munkavállalási szándékkal	Nemzeti Munkaügyi Hivatal	http://ec.europa.eu/eures ; http://nsz.munka.hu/engine.aspx?page=allaskeresoknekallas_eu egtagallamokban
Pályorientációs képzés				
Pályorientáció, tanácsadás, pályainformációs képzési programok	Túrr István Képző és Kutató Intézet	Fiatalfelnőttek, hátrányos helyzetűek, romák	Emberi Erőforrások Minisztériuma	www.ttki.hu

Pályorientáció, pályatanácsadás	Magánkézben lévő akkreditált felnőttképzési intézmények	Felnőttek, akik részt vesznek valamely LLL-projektben	Nemzetgazdasági Minisztérium, Nemzeti Munkaügyi Hivatal Szakképzési és Felnőttképzési Igazgatóság	www.ngm.gov.hu www.munka.hu
Egyéni pályatanácsadás				
Pályorientáció, pályatanácsadás	Munkaügyi központok	Munkanélküliek/foglalkoztatottak, közoktatásban tanuló diákok	Nemzeti Munkaügyi Hivatal	www.munka.hu

Pályainformációs tájékoztatást és tanácsadói tevékenységet végző intézmények:

Az alap- és középfokú oktatásban a pályorientáció a Nemzeti Aparenter (Magyar Közlöny 2012. június 4. 66. szám.) értelmében fontos fejlesztési terület. Az alparenter szerint főként az életvitel és gyakorlat műveltségterületen belül kap helyet a pályorientáció, önálló órákerete nincs. Az iskolarendszerű szakképzésben a pályorientációt, mint tantárgyat az 1990-es években vezették be a Világbank által támogatott fejlesztési programban résztvevő szakképzési program) választását segítő tantárgy bekerült a *szakiskolák* kerettanterveibe is, ahol ennek biztosítása 2006-tól kötelező lett a 9. évfolyamon. Bővebb információ az új szakképzési törvényről és a szakképzési pályorientáció tartalmáról (85. §): 2011. évi CLXXXVII. törvény a szakképzésről

www.magyarokozlony.hu/pdf/11406

A felsőoktatási törvény 2006 óta kötelezővé teszi a felsőoktatási intézmények számára, hogy ingyenes diáktanácsadási szolgáltatást nyújtsanak, illetve hallgatói pályakövetési rendszert működtessenek (2005. évi LXXXIX. törvény a felsőoktatásról). A magyarországi felsőoktatási intézmények többségében működik tanácsadó és karrierközpont és a felsőoktatásban folyó tanácsadó szolgáltatások színvonala és hozzáférhetősége folyamatosan javul.

A fővárosi és megyei kormányhivatalok *munkaügyi központjainak* és munkaügyi kirendeltségeinek alapfeladata, többek között, a munkaerő-piaci és foglalkozási információk nyújtása, munka-, pálya-, álláskeresési, rehabilitációs és pszichológiai tanácsadás biztosítása az álláskeresők és munkavállalók számára egyaránt. További információ a munkaerőpiaci szolgáltatásokról és az ahhoz kapcsolódó támogatásokról: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0000030.GM.

1994-ben a német kormány segítségével létrejött a munkaügyi központok által működtetett *Foglalkozási Információs Tanácsadó (FIT)* szervezetek hálózata, amelynek feladata a pályaválasztást és a pályainformációt segítő eszközökhöz (pályaismertető filmek és egyéb információs anyagok) való hozzáférés biztosítása.

2000-ben az Európai Bizottság tanácsadó hálózatának (Euroguidance) magyarországi tagjaként jött létre a *Nemzeti Pályainformációs Központ (www.npk.hu)*, mely jelenleg a Nemzeti Munkaügyi Hivatal felügyelete alá tartozik. A központ fő feladatai közé sorolható az Európai Unió országaiban elérhető képzési programokról és tanulási lehetőségekről való tájékoztatás és információgyűjtés. A FIT központok és a Nemzeti Pályainformációs Központ elsősorban az öninformációt támogatja.

Egyes cégek és *non-profit* szervezetek képzéseik mellett szintén nyújtanak pályainformációs és tanácsadó szolgáltatást programjaik részeként, vagy azok kiegészítéseként. A *megyei művelődési központokban, családsegítő irodákban* szintén működnek pályaválasztási tanácsadáshoz kapcsolódó szolgáltatások.

Forrás: Cedefop/Refernet (2011) A szakképzés Magyarországon:

Refernet országjelentés www.observatory.org.hu/wp-content/uploads/2012/03/CR_final_2011_HUN.pdf, 88-89. old.

Cedefop/Refernet (2012) A szakképzés Magyarországon: Refernet országjelentés www.observatory.org.hu/wp-content/uploads/2013/04/CR_2012_hun_final.pdf, 56-59. old.

Célcsoportok

A hazai pályaválasztási információs és tanácsadó szolgáltatások az alábbi célközönségek számára érhetőek el:

- általános iskolás tanulók (a pálya-, illetve középiskola-választás korai szakaszában);
- középiskolás tanulók (felsőoktatási vagy a szakképzési program kiválasztásában);
- a tanulók szülei;
- pályakezdők;
- álláskeresők;
- továbbképzés/átképzés igénybevételére kényszerülő felnőttek;
- továbbképzésben/felnőttképzésben részt venni szándékozó;
- pályatanácsadást igénylők;
- a munka világába visszatérni szándékozó inaktív felnőttek.

A roma lakosság és a fogyatékkal élők számára számos országos és regionális program kínál speciális szolgáltatásokat, valamint a tanulási nehézséggel küzdő vagy értelmi fogyatékos személyeket civil szervezetek is segítik tanácsadó szolgáltatásaikkal. Mivel Magyarországon a bevándorlók száma nem jelentős, csak néhány civil szervezet foglalkozik kifejezetten bevándorlóknak szóló tanácsadással. Egy 2009-es országos rehabilitációs program keretében az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány (OFA) 300-400 rehabilitációs mentort képzett ki, akik jelenleg az NFSZ és a magán szolgáltatók alkalmazásában működnek.

Forrás: Cedefop/Refernet (2011) A szakképzés Magyarországon: Refernet országjelentés www.observatory.org.hu/wp-content/uploads/2012/03/CR_final_2011_HUN.pdf, 88-89. old.

Tanácsadás Európában - kitekintés

ELGPN – European Lifelong Guidance Policy Network (Európai Pályorientációs Szakpolitikai Hálózat)

<http://ktl.jyu.fi/ktl/elgpn>

Az ELGPN a weboldalán egy adatbázist is működtet, amely az életpálya tanácsadás területéről gyűjt össze szakpolitikai kezdeményezéseket és jó gyakorlatokat. Az Európai Pályorientációs Szakpolitikai Hálózat célja, hogy támogassa az Európai Unió tagországait (és az EU Egész életen át tartó tanulás programjában részt vevő szomszédos országokat), valamint az Európai Bizottságot az egész életen át tartó tanácsadás terén megvalósuló európai együttműködés kialakításában mind az oktatási, mind a munkaügyi szektorban. Célja a tagállami szintű együttműködés elősegítése az Egész életen át tartó tanácsadásról szóló EU-határozatban (2004; 2008) foglalt prioritások megvalósítása révén. A hálózatot a tagállamok hozták létre; a Bizottság az Egész életen át tartó tanulás program 2007-2013 keretein belül támogatja a kezdeményezést. <http://elgpn.eu/elgpnbd>

CEDEFOP – European Centre for the Development of Vocational Training (Európai Szakképzés-fejlesztési Központ)

www.cedefop.europa.eu/EN/

Az 1975-ben alapított CEDEFOP – Európai Szakképzés-fejlesztési Központ nevű eu-